

放課後等デイサービス・児童発達支援兼評価表 【保護者等向け】

	チェック項目/提出率 89.296	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	こどもプラス幕張本郷教室より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53 %	45 %	2 %	<ul style="list-style-type: none"> ・運動がメインならもう少しひろいと良い。 ・曜日や時間にもよると思う。 ・幼児にとっては良いが、小学生にとっては少し狭いように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法廷基準を満たしてはおりますが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと常々思っております。現状の広さで療育内容を検討し楽しみながら機能向上を優先しているところですが、運営会社も把握しているところですが、お時間がかかることをご了承ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95 %	5 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して任せることができる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・支援者としてこどもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50 %	50 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の必要性を考えて検討していきます。今のところは現状維持です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度のモニタリングの際に、計画書の作成をさせていただいております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85 %	13%	2%		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11 %	39 %	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・運動療育のため、必要性を感じていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運動を主として行っていますので、時間の確保が難しいと考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	98 %	2%	0 %		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98 %	2 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・常に相談できる体制があるので助かる。 ・いつも大変丁寧に時間をかけて面談やアドバイスをしてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートも活用させていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98 %	2 %	0 %		<ul style="list-style-type: none"> ・今後もモニタリング年2回や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。

	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	23 %	60 %	<ul style="list-style-type: none"> ・他の親御さんの意見も聞いてみたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者方同士のコミュニティも大切ですが、個人情報保護の件もあり求めている保護者の方もおりますので現時点では考えておりません。個別にご相談に応じたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71 %	24 %	0 %	<p>わからない 5%</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないのでわからない。 ・公開していい苦情は情報として知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トラブル等ありましたら、保護者の方に報告をし解決方法についても考えていくように心がけております。 <p>現時点では苦情はありません。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0 %	0 %		<ul style="list-style-type: none"> ・からだの不調があった場合、具合の程度によりますが、基本連絡ノートや口頭でお伝えしております。場合により、サービス提供時間内にお電話をさせていただくこともあります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85 %	15 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログで様子がわかるので嬉しい。 ・ホームページでの活動報告はとても良い。会報も嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログやサービス提供記録に於いてお伝えしております。また、質問事項等ありましたらその都度お答えいたします。
	14	個人情報に十分注意している	98%	2 %	0 %		<ul style="list-style-type: none"> ・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております。細かい対応にも配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	66 %	32 %	2 %	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年1回は見直し、周知確認してほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にもご説明しておりますが、避難場所の説明や引取りの書類等の整備しております。また、感染症対策として、室内や手の消毒を行い拡散を防いでおります。契約時にもお話させて頂いておりますが、万が一、感染症にかかった場合は登園-所登校許可書のコピーを取らせていただいておりますのでご協力ください。

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36 %	55 %	7 %	<p>わからない 2%</p> <p>・訓練はしてほしい。</p>	<p>・法定では、半年に1回訓練を実施することになっております。教室では、利用曜日が異なる利用者が多いため、月1回訓練を行い、半年で月曜から土曜の利用時に訓練に参加できるような体制で行っております。ブログでの発信もあります。</p> <p>・現状の建物に関しては消防法に基づいた建築物となっております。・引き取り訓練までは行えませんが、全利用保護者にお渡ししております引き取りリストを再度ご確認ください。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているが	95 %	5 %	0 %	<p>・毎回通所を楽しみにしている</p> <p>・先生がいつも笑顔で迎えてくれ、子どもも楽しく通所している。</p> <p>・教室に活気があり大好きで楽しく通っている。</p>	<p>・お子様の興味や意欲を引き出せるよう引き続きつとめて参ります。</p> <p>・気持ちが乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを急がずに対応していきたいと考えております。</p>
	18	事業所の支援に満足している	100 %	0 %	0 %	<p>・送迎があると助かる。</p> <p>・安心して任せている。</p> <p>・家庭以外に本人が居心地の良い場所を持って嬉しい。</p> <p>・いつも笑顔で迎えてくれて子どもも親も安心する。</p> <p>・適切なアドバイスもいただけて満足している。</p> <p>・こどもプラス大好きです。</p>	<p>・送迎に関しましては、教室の利用状況も満室となっていることから、新規の契約の方には送迎ができず申し訳ありません。療育を重視させていただいていることもご理解いただけますようお願いいたします。</p> <p>・保護者様と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。</p>

お忙しい中、こどもプラス幕張本郷教室への評価表のご提出ありがとうございました。保護者の皆様からのご意見を伺うことができ、足りない点は職員間で改めてまいります。また、あたたかいご意見に職員一同やる気も高まっております。この気持ちを忘れずに、お子様の成長につなげていき、楽しく通所していただけるような教室にしていきたいと思っております。よろしく願いいたします。