

放課後等デイサービス・児童発達支援兼評価表 【保護者等向け】

|          | チェック項目/提出率<br>89.296 | はい   | どちらともいえない | いいえ  | ご意見  | こどもプラス幕張本郷教室より   |   |
|----------|----------------------|--|-----------|------|------|--|---|
| 環境・体制整備  | 1                    | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                         | 91 %      | 9 %  | 0 %  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広い教室になって満足している。</li> <li>・前の公園で遊ぶことがあってもよいのではないか。</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・法廷基準を満たしてはおりますが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと常々思っております。現状の広さで療育内容を検討し楽しみながら機能向上を優先しているところです。運営会社も把握しているところですが、お時間がかかることをご了承ください。</li> </ul> |
|          | 2                    | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                | 91 %      | 9 %  | 0 %  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生の紹介がよくわからない。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用児童にもわかるよう職員表を掲示しています。</li> <li>・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、児童指導員、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童発達支援管理責任者が在籍しております。</li> </ul>             |
|          | 3                    | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 85 %      | 15 % | 0 %  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・よく見ていないのでわからない。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の必要性を考えて検討していきます。今のところは現状維持です。</li> </ul>  |
| 適切な支援の提供 | 4                    | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 100 %     | 0 %  | 0 %  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に一度のモニタリングの際に、計画書の作成をさせていただいております。</li> </ul>   |
|          | 5                    | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                         | 88 %      | 6 %  | 6 %  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・手先の活動もあり満足している。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。</li> </ul>  |
|          | 6                    | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか            | 42 %      | 29 % | 29 % | <ul style="list-style-type: none"> <li>・あるのかもしれないが知らない。</li> <li>・なくてよい。</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動を主として行っていますので、時間の確保が難しいと考えております。</li> </ul>   |
| 保護者への説明等 | 7                    | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた                       | 100 %     | 0 %  | 0 %  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容や利用負担について適宜説明を受けている。</li> </ul>  |   |
|          | 8                    | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 95 %      | 5 %  | 0 %  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもたくさん相談にのっていただき感謝している。</li> <li>・いつも大変丁寧に時間をかけて面談やアドバイスをしてもらっている。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートも活用させていただいております。</li> </ul>   |
|          | 9                    | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                  | 100 %     | 0 %  | 0 %  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・幅広い事柄の意見を聞いてもらえ勉強になる。</li> <li>・どんな小さなことでも話を聞いてくれるので親にとっても大切な場所である。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もモニタリング年2回や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。</li> </ul>   |

|         |    |  |      |      |      |   |  |
|---------|----|--|------|------|------|---|--|
|         | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 19%  | 53 % | 28 % | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今の状況下では難しいと思う。</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者方同士のコミュニティも大切ですが、個人情報保護の件もあり求めている保護者の方もおりますので現時点では考えておりません。個別にご相談に応じたいと思います。</li> </ul>   |
|         | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 79 % | 21 % | 0 %  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような場面に出くわしたことがないのでわからない。</li> <li>・苦情がない。</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・トラブル等ありましたら、保護者の方に報告をし解決方法についても考えていくように心がけております。</li> </ul> <p>現時点では苦情はありません。</p>  |
|         | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている                                       | 100% | 0 %  | 0 %  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・からだの不調があった場合、具合の程度によりますが、基本連絡ノートや口頭でお伝えしております。場合により、サービス提供時間内にお電話をさせていただくこともあります。</li> </ul>   |
|         | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 91%  | 6 %  | 3%   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログで様子がわかる。</li> <li>・ホームページの写真の画像が粗くいまいちわかりにくい。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログやサービス提供記録に於いてお伝えしております。また、質問事項等ありましたらその都度お答えいたします。</li> <li>・画像について改善の検討を行います。</li> </ul>   |
|         | 14 | 個人情報に十分注意している  | 91 % | 9 %  | 0 %  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用児童全員の名前のマグネットがある。</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マグネットの保管に配慮して対応を改善しています。</li> <li>・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております。細かい対応にも配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。</li> </ul>  |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか                      | 88 % | 8 %  | 4 %  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策については分かるが、他の対応について理解していない。</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時にもご説明しておりますが、避難場所の説明や引取りの書類等の整備しております。また、感染症対策として、室内や手の消毒を行い拡散を防いでおります。契約時にもお話させて頂いておりますが、万が一、感染症にかかった場合は登園-所登校許可書のコピーを取らせていただいておりますのでご協力ください。</li> </ul> |

|     |    |                                       |      |      |     |   |  |
|-----|----|---------------------------------------|------|------|-----|---|--|
|     | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 72 % | 28 % | 0 % |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・法定では、半年に1回訓練を実施することになっております。教室では、利用曜日が異なる利用者が多いため、月1回訓練を行い、半年で月曜から土曜の利用時に訓練に参加できるような体制で行っております。ブログでの発信もあります。</li> <li>・今後は地域の方々と連携して行っていけるよう計画し、安全に避難できるよう対策を考えていきたいと考えております。</li> </ul> |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているが                      | 97 % | 3 %  | 0 % | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにして友だちの名前も出てきた。</li> <li>・先生がいつも笑顔で迎えてくれ、子どもも楽しく通所している。</li> <li>・大切な居場所となっている。</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の興味や意欲を引き出せるよう引き続きつとめて参ります。</li> <li>・気持ちが乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを急がずに対応していきたいと考えております。</li> </ul>   |
|     | 18 | 事業所の支援に満足している                         | 97 % | 3 %  | 0 % | <ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して任せられる。</li> <li>・体幹が鍛えられありがたい。</li> <li>・本人、家族にとって安心できる場所になっている。</li> <li>・適切なアドバイスもいただけて満足している。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。</li> </ul>  |

お忙しい中、こどもプラス幕張本郷教室への評価表のご提出ありがとうございました。

改善点は早急に対応し、お子様の成長につなげて楽しく通所していただけるような教室にしていきたいと思っております。引き続きよろしく願いいたします。

2024年3月