

放課後等デイサービス・児童発達支援兼評価表 【保護者等向け】

	チェック項目/提出率 89.296	はい	どちら ともい えない	いいえ	ご意見	こどもプラス幕張本郷教室 より	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56%	44%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・10人近いと狭いかと思う。 ・もう少し広いと尚良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法定基準を満たしてはおりませんが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと思う中、現状の広さで療育内容を検討し、楽しみながら機能向上を優先しているところです。また、危険のないよう配慮しながら、療育に支障がないよう工夫しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	98%	2%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童発達管理責任者が在籍しております。 ・支援者としてこどもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42%	50%	8%	<ul style="list-style-type: none"> ・スロープはなかったような、よくわからない。 ・ペピーカーの時にエントランス前の階段が大変だった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育に際して成長していく過程での支援や援助が適切に行なえるよう配慮しています。現状の建物での配慮が必要な際はご相談ください。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	96%	2%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・年2回のモニタリングの際に、計画書の作成をさせていただいております。またニーズに合わせて検討しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・継続が大切ですので、運動療育の基本を行う中、お子さんが楽しいと感じるような組み立てを工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	39%	39%	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・小学校、幼稚園等のできる機会があり特に希望はしません 	<ul style="list-style-type: none"> ・運動療育の継続の大切さを求められていることもあり、また運動療育を主に行っておりますので、時間の確保が難しいと考えております。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・今後ともご家庭との連携を大切に行っていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談等もありがたい。 ・心配事、悩み事は常に相談して親切に回答してくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートも活用させていただいております。

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100 %	0 %	0 %		・今後もモニタリング年2回や連絡ノートでのやり取り、お電話でもご相談に応じます。また、必要時には面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。
---	---------------------------------	-------	-----	-----	--	---

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17 %	24 %	56 %	<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシーの問題はあるが、年1回くらいは親子で集まる機会があっても良いように思う。 ・わからない ・保護者会を開いてほしい。同じ地域の方から情報をもらいたい。 	・保護者方同士のコミュニティも大切であり、待合室などがある事業所もありますが、個人情報保護の件もあり求めている保護者の方もおりませんので現時点では考えておりません。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66 %	34 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言ったことはないが、何かあればきちんと報告してくれるので対応してくれると思う。 	・トラブル等ありましたら、保護者の方に報告をし解決方法についても考えていくように心がけております。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100 %	0 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも連絡帳でのお伝えがありがたい。 ・ブログで活動風景が見られるのでわかりやすく安心。 	・利用時にあったこと、気になる様子など、連絡ノートや口頭、お電話にてお伝えすることを心がけております。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96 %	2 %	2 %	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログで様子がわかるので嬉しい 	・ブログやサービス提供記録に於いてお伝えしております。また、質問事項等ありましたらその都度お答えいたします。不具合の際にはご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。
14	個人情報に十分注意している	96 %	4 %	0 %		・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております。また、使用に際しては最小限にて対応いたします。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	76 %	24 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・災害伝言ダイヤルも使ってもらえると助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にもご説明しておりますが、避難場所の説明や引取りの書類等の整備をしております。また、感染症対策として、室内や手の消毒を行い拡散を防いでおります。万が一、感染症にかかった場合は登園-所登校許可書のコピーを取らせていただいておりますのでご協力ください。
---------	----	---	------	------	-----	--	--

満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42 %	50 %	8 %	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・知らないだけで訓練していると思う。 ・やっていないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法定では、半年に一度訓練を実施することになっており、こども達が落ち着いて過ごせるように様子を見ながら実施を行ってます。支援者は色々な場面を想定してサービス提供時間内に実施したり、日々避難経路において意識をするように努めております。その様子をブログで発信するようにいたします。
	17	子どもは通所を楽しみにしているが	96 %	4 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・通所日を楽しみにしている。 ・家に帰るかのように楽しみに安心して通っている。 ・ほめてもらえることがとても嬉しいようで楽しみにしている。 ・自信がついた様子 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気持ちに寄り添いながら同じ目線でかかわり、信頼関係を大切にしております。子どもたちの興味や意欲を引き出せるようこれからも努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足している	98 %	1 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎が難しそうな現実が辛い。 ・幼稚園で行っている運動に役立つ補強運動や、体感を強化することを心掛けてほしい。 ・こどもの成長をととても感じる。 ・子どもの特性を理解し、都度必要な言葉がけをしていただきありがたい。 ・どの先生も一生懸命熱心に子供と向き合っており、感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後等デイサービスの送迎に関しては、お子様の様子を保護者様と検討しながら決定しておりますが、現状契約時に満席のこともあり、ご理解をいただいております。ご希望に添えないこともあり申し訳ありませんが、ご理解いただきたくお願いいたします。 ・今後も保護者様と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。

お忙しい中、こどもプラス幕張本郷教室への評価表のご提出ありがとうございました。

保護者様からのご意見を伺うことができ、改善すべき点は早急に対応したいと思えます。特に、緊急時対応については、契約時に災害用連絡先、引き取り可能者リストをご提出していただきましたが、職員間での対応についても避難に際して常に確認しております。ご利用のお子様にも避難訓練という形で行っておりますが、発信が足りていないようでした。今後ブログ等でお知らせいたします。また、子ども目線に避難具を設置し直し、日常から意識できるよう改善いたしました。

職員へのやる気の増すあたたかいご意見もいただいたことを励みとし、お子様の成長につなげていきたいと再確認しております。今後も評価時だけでなく、様々なご意見をいただきながら、より良い教室にするべくご協力の程よろしく願いいたします。

運動遊びと療育支援 こどもプラス幕張本郷教室