

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動遊びと療育支援 こどもプラス帛張本郷教室

公表日 2025 年 3 月 24 日

利用児童数 21 (2025 年 2 月 28 日)

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			2		・玄関先の階段には気を付けて対応できるようドアの開閉の指示を周知しています。教室の壁の色を色分けして児童がわかりやすいように工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			・我が子に必要な支援や投げかけを日々していたいており、本人も自分の足りない部分に気づき始めて、親子で学ばせていただいています。 ・グループで行っているので、特性に合わせるなら1対1の支援を行う事業所に通うしかないと思う。	・運動療育を通して体幹や機能の訓練も行っておりますが、児童期の心の成長を促せるようここに合わせて対応しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				・グループの中である程度の支援を受けていると思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			2	・通所したばかりでわからない。	・利用時にも支援の振り返りを行うとともに、連絡帳への記載内容を説明し行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		2		・小集団の運動活動にて繰り返し支援の積み重ねが成長につながります。今後も児童が楽しいと感じる活動が成長につながっていく運動活動を提供していきたいと考えています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8		4	3	・交流の機会はないが、普段の活動中でいろいろなことかわりがあり十分だと思います。 ・特に必要だと思っていません。	・現在の児童発達支援利用者が保育園、幼稚園に通っているので交流よりも活動を重視しています。
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	2	・情報提供はされていると思うが、支援プログラムはない。 ・面談で対応してもらっている。	・各家庭の課題や悩みがさまざまなことが多く、都度各家庭への対応を行っています。必要に応じてトレーニング等の対応を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				・送迎時にお話するだけでも気持ちが必要になる。とても心強い。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8		4	3	・保護者会はないが、必要と思っていない。 ・兄弟のことで悩みは聞いていただいています。	・保護者会の開催よりも各家庭への必要な支援を重視しています。ご家庭がイベントや交流をご希望された時には遠慮なくお伝えしていただけるような対応を心がけていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		1		・毎年、自己評価等ホームページに掲載しております。アンケートの際にも記載させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		1		・教室内に各マニュアルを掲示し、職員間の訓練、会議を行っております。通所が初めてのご家庭などにも年度を通して周知する対応を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1				・年2回の訓練を行う規定がありますが、曜日によって通所児童が異なりますので、別途訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		・安全計画に応じて対応しておりますが、安心して通所していただけるよう発信してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			2	・事故がないのでわからない。	・契約時に事故が発生した場合の説明を行っております。万が一に備えての対応をご理解いただけるようわかりやすく行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1				・通所はじめは緊張したり、個々の成長に合わせて対応していきながら教室に慣れていたくことにも時間をかけています。また、療育は繰り返しの積み重ねとなりますので、さまざまなお子さんが楽しく通所できるよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・子どものことですごく悩んでいたが、こどもプラスに通い始めて親子で救われている。	