

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動遊びと療育支援 こどもプラス幕張本郷教室

公表日 2025 年 3 月 24 日

利用児童数 44 (2025 年 2 月 28 日)

回収数

33

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32			1		・千葉市への申請の通り規定にて行っており ます。ご理解いただけるよう丁寧に説明して まいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30			3		・玄関先の階段には気を付けて対応できるよ うドアの開閉の指示を周知しています。教室 の壁の色を色分けして児童がわかりやすいよ うに工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	33					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	33					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	33					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	32			1		・半年に一度のモニタリングの際に個別支援 計画書の作成を行う際にご家庭のニーズ等と の共有や確認を行っております。再度わかり やすく説明してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32			1		・連絡帳への記載内容を説明するとともに利 用時にも支援の振り返りを行っております が、どのご家庭にもわかりやすくお伝えして いきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	28	2	1	2		・小集団の運動活動にて繰り返し支援の積み 重ねが成長につながります。今後も課題であ ることに對し、繰り返し続く活動が楽しいと 感じるよう提供していきたいと考えていま す。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	22	2	3	5	・特に必要だとは思っていません。 ・通所時に十分な支援を受けているので 無理に行うことはない。	・各ご家庭や個々に異なるご意見もあるかと 思いますが、別途交流をとれる場が他にあり、 当事業所では活動を重視しています。
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	33					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	31	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	25	3	1	4		・各家庭の課題や悩みがさまざまなことが多 く、都度各家庭への対応を行っています。必 要に応じてトレーニング等の対応を検討して いきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	33					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	2	3	6	・特に必要だとは思っていません。 ・面談等で兄弟のことを相談しているので 十分である。	・保護者会の開催よりも各家庭への必要な支 援を重視しています。ご家庭がイベントや交 流をご希望された時には遠慮なくお伝えして いただけるような対応を心がけていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32			1	・通っている時や電話で相談してアドバイスもらっている。	・個別でのご相談に際して対応して行っております。安心して相談できるよう発信してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31			2		・毎年、自己評価等ホームページに掲載しております。アンケートの際にも記載させていただいております。SNSは個人情報の取り扱い上行っておりません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1		2		・契約時にも説明させていただいておりますが、書類等はカギをかけて管理させていただき、職員雇用、退職時にも取扱いに留意していくことを誓約しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2		3		・教室内に各マニュアルを掲示し、職員間の訓練、会議を行っております。通所が初めてのご家庭などにも年度を通して周知する対応を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1		4		・年2回の訓練を行う規定がありますが、曜日によって通所児童が異なりますので、別途訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32			1		・安全計画に応じて対応しておりますが、安心して通所していただけるよう発信してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31			2		・契約時に事故が発生した場合の説明を行っております。万が一に備えての対応をご理解いただけるようわかりやすく行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33					
	29	事業所の支援に満足していますか。	33					